





生活老师说

寄宿制学校生活教师的工作琐碎而忙碌，记得有位同事曾开玩笑说：“我们的工作看到了一天也就看到了一辈子。”我认同工作的重复性，但也为每天这样有意义的忙碌而感到幸福。

【王云龙 40岁 内蒙古林西统部寄宿制学校 兼职生活老师 管理339名住宿生】

今年是我工作的第二年，也是我第一次教六年级，第一次带住校班，让我感受巨大压力的同时，也感受到身上所担负的责任。澄江中心校本身就属于农村中小学，而住校班汇集了很多从更“农村”的地方来的学生，从刚开始的担心害怕，到现在的熟于心，一步一步的成长心酸也有，开心也有。其实人作为群体的一员，每个人虽是独立的，但是在平时，人与人之间的相互影响造就了我们独有的性格，我相信在今后的日子里，面对生活中或者教学中的各种事情，我一定能越做越好。

【刘萍 23岁 江西寻乌澄江中心小学 兼职生活教师 管理 51名住宿生】

作为生活老师，我们要走进孩子们的生活中，即是妈妈又是老师。正确引导非常重要，放开孩子的手，鼓励他们往前走。每个孩子都有很大的潜能，都能做到。

【赖素华 23岁 江西寻乌澄江中心小学 兼职生活教师 管理 51名住宿生】

对于住校生，不但要关注他们的学习，更多的是给予生活中的关心，时刻要关注孩子们的情绪变化。

【邱平 27岁 江西寻乌澄江中心小学 兼职生活教师 管理 52名住宿生】

与孩子相处很快乐！非常有幸成为马云公益基金会寄宿制项目学校生活老师，从事生活老师工作几个月来，每天晚上学生下自习以后，组织学生洗漱，孩子们都睡下后，我们生活老师却不能安然入睡，还要照顾那些特殊孩子，比如：睡下后要在2小时左右叫醒个别孩子去解手，否则会尿床的，或者是照顾感冒发烧的孩子，或者因学习有压力而不能及时睡觉的，等等。尽管工作辛苦，但是心里却很快乐！每天早晨与孩子一起出操，与孩子共同在活动区读书、下棋，孩子洗头帮助孩子吹头发等，做这些平常事情在帮助孩子的同时，自己也收获了快乐，现在孩子们都很亲切地叫我“陈姨”或者“阿姨老师”，我也觉得自己年轻了许多，好多家长加我微信说：孩子回家后总是说您对孩子照顾得非常好，就如同照顾自己的孩子那样，我们家长特别感谢您！得到了家长一致认可。

【陈素芝 53岁 河北青龙大巫岚小学 专职生活老师 管理85名住宿生】

因我校较多“留守儿童”，心理健康问题是“留守儿童”最容易出现的问题。外出务工父母无暇顾及孩子，孩子感情上得不到交流，得不到正确的引导和帮助，缺少父母的温暖和教育，这对学生心理产生极大影响。留守儿童一般内向、自卑、敏感，性格比较脆弱。我认为，作为生活老师要帮助他们少走弯路，鼓励、组织留守儿童们多参加业余活动，以填补父母不在身边的空虚。

【张嘉敏 23岁 湖南洞口杨林中心小学 专职生活老师 管理67名住宿生】

作为一位生活指导教师，我的一言一行都会影响到孩子的行为准则规范，对孩子的深刻教育，言语不如行动：“身教最为贵，知行不可少”，如自己的着装、房间、床铺、衣柜整理、勤剪指甲、吃饭不挑食、个人卫生等等，随时加强自身修养。

【马向东 40岁 河北青龙大巫岚小学 专职生活老师 管理85名住宿生】

前言

生活管理作为寄宿制学校后勤管理的重要组成部分，在寄宿生的成长过程中起到至关重要的作用。在生活管理的工作中，生活老师应该承担生活起居照料、生活习惯和能力培养的作用，但是学校对生活管理的定位不清，一线生活老师能力和意识普遍不足的现象仍广泛存在。马云乡村寄宿制学校计划，在经过第一年的硬件改善尝试之后，从2019年暑期开始进行了生活管理的探索



与尝试。在基金会一期5所学校（浙江淳安梓桐中心小学、江西寻乌澄江中心小学、云南镇雄花山乡黄连小学、贵州黎平寨头民族小学、河北青龙大巫岚中心小学）和二期4所学校（山东曹县安蔡楼小学、河南台前打渔陈中心小学、四川凉山喜德县李子晨光小学、湖南洞口杨林中心小学）。

在一期项目校已建成的寄宿制学校里面，项目校尝试了兼职与全职生活管理模式的探索，通过生活老师团队搭建，暑期生活老师培训，生活老师社群运营等方面的尝试，基金会社群中的生活老师们确定了生活老师工作的三个维度：秩序管理、生活能力培养、关怀与照料，而这本案例集也会从这几个维度入手，梳理生活老师们的生活管理经验。同时，基金会也在探索乡村寄宿制学校制度管理的创新模式。希望这些老师们在生活管理上宝贵的尝试，能让你看到这些工作在乡村学校一线的老人们如何用自己的努力为乡村儿童们点亮了一盏灯。

秩序管理

- 开展教学辅助工作
- 负责校园安全管理，保障学生的人身安全
- 帮助学生养成纪律意识

生活能力培养

- 培养儿童良好的生活习惯
- 进行生活技能教育，提升儿童自理能力
- 鼓励和组织儿童参与各类兴趣活动
- 引导儿童积极参与宿舍集体生活
- 引导和培养儿童正向价值观

关怀与照料

- 处理应急突发事件和小伤病（受伤、中暑……）
- 倾听和解决儿童心理问题
- 定期开展心理教育活动
- 及时与其他教师反馈儿童情况
- 帮助学生实现家校联系，和家长及时沟通反馈学生的情况

制度管理创新

1、各地生活老师们的工作时间表

基金会统计了各地生活老师们的工作时间表，在常规教学的“8小时之外”生活老师们主要在早上和晚上承担着组织生活管理的工作。在早上，他们主要负责叫学生们早起，领学生们晨练，带学生们吃早餐，并负责督导学生的内务整理；在下午放学之后，生活老师们负责学生们的课余生活活动，有的学校会尝试带社团活动，有学校会组织自由活动；在晚上，生活老师们的工作事项包括提供晚餐、监督晚自习、组织熄灯前的活动等。各地的生活老师活动总体上是相似的，但是各地又有些许不同，也决定各地生活老师们不同的职责。

	江西寻乌澄江小学	浙江淳安梓桐小学	湖南洞口杨林小学	河北青龙大巫岚小学
早上	6:00-6:15	6:10-30 起床洗漱内务	6:25-6:35 起床、早操	6:00-6:20 起床、洗漱
	6:15-7:00 晨跑+晨读	6:30-7:10 晨练	6:35-7:00 整理内务	6:20-40 做操
	7:00-7:30 陪餐	7:10-8:00 早餐	7:00-8:10 就餐/陪餐	6:40-7:20 早餐
	7:30-8:00 督查/整改	8:00 检查内务		
下午	16:20-17:30 社团活动（乐高）	15:25-17:30 “幸福6+1”	14:50-17:30 兴趣小组	13:30-16:30 下午大课间
晚上	17:30-18:00晚餐	17:30-19:40 晚餐/晚自习	17:30-20:40 晚餐/晚自习	17:00-18:00晚餐
	18:00-20:00写作业			18:00-20:00晚自习
	20:00-21:00 洗漱/家庭时光	19:40-20:10 睡前阅读	20:40 睡前清点人数	21:30-21:00 睡前故事
	21:00 熄灯	20:10 熄灯	21:10 熄灯	21:00 熄灯

2. 实践中理解儿童需求

资料提供者：肖芙蓉，湖南洞口杨林中心小学；赖素华，江西寻乌澄江中心小学

在7月末马云公益基金会生活老师培训结束时，参加培训的生活老师们设想了工作中可能出现场景，并制定了新学期的工作计划。在12月的生活老师月报中，老师们基于培训时列举的工作计划，并结合开学半学期的生活管理实践，更新了自己的工作计划。

在新旧计划的比较中，能从字里行间里感受到生活老师们对生活管理的理解的加深。其中缘由，很大程度上与基金会倡导的儿童观有关，基金会鼓励生活老师们在生活管理的活动中要体现“儿童参与”，在解决与儿童相关的问题是要注意“儿童视角”。在此基础上，老师们在日常的生活照料、秩序管理、生活教育等生活管理活动中，也要时刻秉持“以儿童为中心”的理念。



(以“儿童为中心”的执行轨迹)

为本文提供资料的两位老师都于7月末参加了基金会组织的生活老师培训（培训的具体日程与产出附在了本段结尾），在参加培训之前，两位老师并没有学校生活管理的经验。9月上岗以来，两位老师都坚持在工作之余做好资料与案例的整理工作。在与两位老师交流的过程中，也能感受到两位老师在生活管理工作中的未落地基金会所倡导的儿童观所做出的努力和尝试。

(1) 江西寻乌澄江中心小学 赖素华

赖素华老师是江西澄江中心小学的一名全职教师，在参加生活老师培训之前，她并没有系统地思考过这件事该如何执行。澄江中心小学有10名兼职生活教师管理200多位寄宿生，兼职管理对于生活老师的工作量要求很高，这也要求学校在生活管理中要有“招牌动作”。在参加生活老师暑期培训之后，澄江中心小学把“家庭时光”这一与寄宿生睡前谈心的活动引进，并取得了很好的反响。同时，对于赖老师个人而言，她也看到了建立管理制度和树立榜样的作用。



江西寻乌澄江中心小学 赖素华老师

9月的工作计划	12月的工作计划
<ol style="list-style-type: none"> 1、开学第一天带领学生参加全体住宿生“生活指导”会议，告诉学生课堂上我是孩子们的老师，其余时间我是孩子们的朋友，有什么需求都可以来找我。 2、为了让新住宿生有安全感和归属感，开学第一周是协助朱老师按村为单位分宿舍，在一个宿舍内最少有一个是同村或同一学校升入的同学。 3、随时帮助学生处理生理及心理上的问题，我会耐心观察，看到情绪不太对劲的孩子我会疏导他们的情绪。 4、为了孩子能适应学校生活，经常陪孩子们同吃，聊天。 5、主动与相对比较特殊的孩子家长沟通，如留守儿童及单亲儿童。 6、培养儿童良好的行为习惯和生活习惯及学习习惯。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、指导整理内务如叠被子，桶的摆放，毛巾的挂法，鞋子的摆放，杯子的摆放，扫地工具的摆放等等。 2、以身作则，讲文明讲礼貌讲卫生，如主动跟孩子们打招呼，主动把地上的垃圾捡起，主动帮孩子们提水等。用这种方法去引导他们，把他们培养成一个讲文明懂礼貌守纪律的孩子。 3、卫生提醒。如寝室卫生，每天早上要打扫；个人卫生，每天早晚要刷牙，下午课外活动要洗澡，勤换衣，勤洗手等。 4、指导孩子整理内务。 5、引导孩子创建宿舍文化，突出自己寝室的个性。 6、每周组织一次一个宿舍的乐高及棋类活动。发挥他们的想象，开动他们的大脑，齐心合作完成一个作品并进行解说。

附件：马云公益基金会生活老师暑期培训的安排与记录

时 间	白天课程	晚上互动式活动
7月25日	8:30-17:30 理解儿童（李萍）	19:30-20:30 军事化管理公约
7月26日	8:30—17:30 职业身份共创会	19:30—20:30 家庭时光
7月27日	8:30—17:00 儿童心理需求、沟通技巧及养育方法（兰海）	19:30—20:30 宿舍文化建设
7月28日	8:30—17:30 培训复盘+工作计划	小组内复盘，总结各校生活管理计划
7月29日	7:30—15:30 UWC参访	学习世界联合学院的优秀管理经验



生活老师去参观UWC

生活老师在课上踊跃发言

生活老师们在培训期间参加“家庭时光”（睡前谈心）活动

3. 关怀照料的全新尝试：澄江小学的“家庭时光”

(2)湖南洞口杨林中心小学 肖芙蓉老师

肖芙蓉老师现在是杨林中心小学的一名全职生活老师，在此之前她去深圳打过工，在乡村小学做过代课教师，在村子里开过小商店。她在看到杨林小学的招聘启事前，她对乡村寄宿制学校的生活管理并没有什么特别的想法。在参加了7月份的生活老师培训之后，她认为自己的新工作有很多挑战，这次培训也颠覆了她对生活管理的具体职责的认知，其中最主要的一点是“生活老师不是宿管员，生活管理也不是打扫卫生”。在她学期初和学期末工作计划的对比中，我们可以看到的一个重要转变是生活管理的目的，在9月的工作计划她会使用“安排、指导”这一类词汇，而在12月的计划中，她很强调学生的自我管理能力和（比如：生活自理、学习自理等）。



湖南洞口杨林中心小学 肖芙蓉老师

9月的工作计划	12月的工作计划
1、打扫住宿生的房间，检查床是否隐当，墙上有无钉子。（宿舍在装修，学生住以前老师住的教室周转房） 2、安排住宿生的床位，指导并帮助他们铺好床铺。 3、了解掌握每一位学生的具体情况。如学习、家庭、身体、思想等。做好学生的生活记录和成长记录，并整理成档案。 4、教育学生按时就餐就寝，根据天气情况提醒学生加减衣服。 5、安排住校生洗澡的顺序，提醒并关注个别学生，如不爱洗澡，洗头，刷牙洗脸的。（洗澡房有限）	1、经过2个多月的住校生活，同学们都做到了衣服自己洗，热水自己提，饭菜自己打，被子自己叠，床铺自己收拾的独立生活的能力。 2、学生按时上床，按时熄灯睡觉。按时洗脸刷牙、洗头，洗澡、洗衣服。自己的东西要放在一定的地方，养成了良好的卫生生活习惯。 3、在没有老师的督促下能自觉管理好自己的生活和学习，锻炼了学生的适应能力和处事能力。 4、兴趣班的开展，培养学生的各种兴趣爱好。（篮球，乒乓球，羽毛球，音乐舞蹈。图书室，乐高室，影音室）



湖南杨林小学学生活动照片

整理内务照片

(1) 发现问题 作者：江西寻乌县澄江中心小学 生活管理团队

新升入我校的学生，在全新的环境下生活肯定会感到无助、恐惧、孤独，同一个宿舍的同学们有问题可以相互帮助、商量，可以互相给予对方力量。弊端可能会导致学生更慢熟悉同学，要更长时间维持晚就寝的纪律。因为家长的缺位，老师平时要多与学生交流聊天，给学生一种热情、亲切、信赖感，再有意识地帮助其交到更多的朋友，证其感到学校的生活是快乐的。所以为寄宿生举办家庭时光活动会帮助学生们更好地融入到寄宿生活中，而对于老师而言可以用“家庭时光”进一步了解孩子们的内心世界。



(2)“家庭时光”的活动设计 作者：朱俊娣

【背景问题】刚开始开展“家庭时光”活动时只想让他们相互了解，增进友谊。开展了几期之后发现还可以听到孩子们不同的心声。

【探索目标】通过家庭时光活动同学之间增进友谊，给学生一个归属感，家的感觉。了解学生个性，家庭状况，平时不敢对老师说的话，平时自己疏忽的工作对学校生活的满意度，自己的理想等，取学生有用的建议和想法而为之，会让学校的管理更上一个层次。

【探索过程】家庭时光的流程设计

1	家庭时光首先声明，今天所说的话谁也不许外传，包括我在内，可以讲自己对学校不满的.....这种活动能给学生一种自由、放松的环境，在这种环境下更容易走近学生的心，学生也愿意跟我说实话。
2	了解每个人的学校生活和家庭情况
3	提出问题讨论。 (1) 喜欢现在的学校吗？为什么喜欢？ (2) 最喜欢学校的那个人、什么事、什么物？为什么喜欢？ (3) 最不喜欢学校的那个人、什么事、什么物？为什么不喜歡？大家共同分析，尽快得到解决。必要时给予心理疏导。 (4) 我们一家人(同宿舍成员)中谁最守宿舍公约，谁最爱违反公约？我们以后如何共同守护自己制定的公约？为什么要守公约？ (5) 最近生活上遇到什么困难？ (6) 你的理想是什么？
4	讨论，问题时给与适当的建议及意见。
5	鼓励学生奔着自己的理想而努力。

三 生活管理之生活教育篇

1、每个女孩子都需要一堂生理课

作者：湖南洞口杨林中心小学 张嘉敏

我校大部分学生都是来自农村的孩子，对于生理健康方面的知识比较欠缺，但对于青春期这一时段来说，普及生理健康教育方面知识极为重要。我们准备开展女生青春期生理健康教育课。帮助学生正确认识青春期的困扰。（因为我自己也是个女孩子同时也是农村的，在我小时候基本上也不懂什么生理知识，在我的同学中有些在初中的时候就已经生小孩了，不懂的怎么保护自己。）

有次我用投影仪时孩子们看到卫生巾的广告，有同学说怎么老是有尿不湿的广告。她们都已经十二岁了我觉得有必要给她们上一次生理普及课。10月我们组织六年级女生学习了生理健康方面的知识，帮助学生正式认识青春期的困扰。同学们问了很多平时不敢开口的问题，我觉得这次课是有意义的。



2、在生活中更容易发现每个人的闪光点

作者：浙江淳安梓桐中心小学 郑红娟

小欣是我四年级班级里的一位女同学，高高的个子，大大的块头，胃口好，学习上又不是特别开窍，虽然个头快比同班同学高出一个头了，还总是遭到班级同学的调侃。11月的晚自习下课，为了锻炼学生的动手能力和生活自理能力，生活指导胡老师把学生宿舍尚未安装的凳子分到了每个寝室，由教练和学生一起组装完成。让我出乎意外的是，学习上不开窍的小欣同学，动手能力特别强。我刚走到寝室，她已经把自己分到的那条凳子组装好了。看到我们寝室的小姑娘们还在研究，她热情地说，我来帮你们我来帮你们，言语中还有着抑制不住的自豪感。寝室另外的几个人立刻围在了小欣身边，平时在学习上不自信的小欣，在此刻成了同学们钦佩的对象，也当了一回主角。在大家的共同努力下，同学们组装好了自己的凳子，坐在上面也是格外开心。

通过这次的小小组装实践，同学们还知道了物有所短，人有所长，你的同学都有着你想不到的闪光点。我们作为教师，也要在学校创造不一样的机会给同学们展示自己的所长，而不是仅仅以成绩论一切，相信小欣通过这小小的一次活动，也会更加自信，开朗。



(3) “家庭时光”过程中发生的故事

我听到孩子们不同的心声，有高兴的，有伤感的，有令人感动的，有使人担忧的，有我们工作中疏忽的，有需要我们的帮助的……只要我们带着爱心，带着同理心，带着耐心，还得带着满腔热忱可以使我们（老师和学生）合作得更愉快。我也听到了孩子们不同色彩的童年。有纯真美好的，有搞笑古怪的，有温馨幸福的，有伤感揪心的……往往美好的事总是那么容易淡忘，而伤感的事又是那么容易地从心底勾起。

在那天的“家庭时光”的“家庭分享”环节中，孩子跟以往一样按耐不住心中的激动、兴奋，都抢着分享自己的家庭状况，我时不时发出羡慕、称赞的声音。当我用企盼的眼神看着最后一位同学做“家庭分享”时，这位同学刚才还阳光灿烂的脸一下子就僵住了，眼泪夺眶而出。我下意识地收住了脸上的笑容，气氛一下子紧张了，我试着鼓励他继续往下分享，可是这个孩子已泣不成声。我的经验告诉我，这个孩子的家庭肯定经历了不一般的事，我不能再让他做这个分享。为了缓和气氛，我绕到了另外一个话题。这个活动结束后，我总是想了解一下这个孩子的家庭到底发生了什么事，自己是不是能帮孩子走出痛苦的过去。有了想法就立马行动，我挤出一个中午的时间，找到这个孩子进一步谈心，结果了解到孩子在三岁时查出大哥就得了白血病；四岁时，出生不到三个月的弟弟就夭折了；五岁时，相依相伴的大哥花尽钱财还是没挽留住；六岁那年因做房子，自己深爱的爸爸从房顶上摔下来，永远地离开了。我听着听着，不由得让我想到我自己的身世是那么的相似，情不自禁地泪流满面，就这样我们相互地拥抱着，哭成了泪人。

他还是天真烂漫，纯真无邪的年龄，本该在父母的怀抱里撒娇，享尽父母的爱，可是他却承受着这样桩桩件件的骨肉永别，是多么的伤，多么的痛。我这样想着，我立马把自己的眼泪擦干并对他说：“我是多么的幸运，遇到了你，我们是同病相怜之人。”然后我跟她讲了我自己的身世，我接着说：“我还算是幸运的，白雪公主，失去了母亲，继母接二连三地陷害，想把白雪公主置于死地。白雪公主还那样乐观坚强，快乐地和小矮人生活在一起。我还有家人的爱，同事的关心，同学们的相伴，还在全国只有五所“马云公益基金会”、“小赢公益基金会”资助下的学校教书……”她听着听着说：“是的我也有妈妈的爱，同学的相伴，老师的关心，老师，有您真好！”

3、如何为寄宿生组织有意义的班会

作者：内蒙古林西县统部寄宿制小学 王云龙

寄宿制学校的教师工作琐碎而忙碌，记得有位同事曾开玩笑说：“我们的工作看到了一天也就看到了一辈子。”我认同工作的重复性，但也为每天这样有意义的忙碌而感到幸福。我在学校里分管党建、政教、安全、宿舍和后勤工作，兼任着工会主席和办公室主任，因此每一天都过得比较充实。自从学校开通校车以来，因为车少学校多，县里组织错峰放假，我所在的学校是每周六下午放假，周二早晨开学。

内蒙古的冬季白天短夜晚时间长，学生在宿舍的时间达到十三个多小时，除了看电视和读书等娱乐和学习外仍有很长时间，生活教师可以利用这段时间来组织各类活动。我校近期开展学生防侵害教育，虽然班级、学校和家庭都在开展相关教育活动，但是宿舍的分性别，分年龄段居住。生活教师更有利于深度开展教育活动。

为了把专题教育活动作出特点，我们确定了两个方向：1、让宿舍成为学生的快乐家园，成为学生延伸课堂；2、挖掘宿舍管理优势，深入开展防性侵、防欺凌的自我保护教育和生活技能教育。

在人员调度方面，我校的生活教师大多是有着丰富经验教学的老教师，还有两名从事过音乐教学和幼教工作的有特长的教师，要充分发挥自身特长，开展富有特色的宿舍教育，提前做好预案和准备，让宿舍成为快乐的第二课堂。

生活教师虽然不在一线，但教师的本能依旧，老师们通过精心备课，在防侵害教育中起到了画龙点睛的作用。各个宿舍的活动也在有序开展，丰富了学生的住宿生活，提升了生活教师的职业幸福感！



4、用谈心搞定卫生困难户

作者：河北青龙大巫岚中心小学 杨晓娟

男孩子比较贪玩，很不注意个人卫生，通过住宿集体生活让孩子们提高卫生意识，增强体质。通过刚开学几天住宿，我发现个别孩子不知道刷牙，洗脸、洗手总是忘记打香皂，原来这些学生没有早晨起床后刷牙习惯，没有使用香皂的习惯，我要努力改掉学生这些坏习惯，做一名讲卫生的小学生。

首先，我选中一名不爱刷牙的孩子，问他为什么不刷牙？他回答说：在家没刷过牙，我问：在家里父母给你买过牙具吗？他说：小的时候买过，后来就没有买过，我说：那是因为父母看见你不爱刷牙才不给你买了，现在在学校住宿，所有的孩子都刷牙，这个时间你也没事做，何不也尝试着刷牙呢！既保护了牙齿，又讲究了卫生，包括洗脸使用香皂，香皂能去掉你看不见的污渍，我俩交谈之后，亲自带着他去洗手间，我问他：刚才你是不是已经洗过手和脸了？你是不是认为你的手和脸已经很干净了？他回答：是的。我说：你再洗一遍手和脸，这次使用香皂，看一看你用过的水是否干净？如果你洗过之后水是脏的，就说明是香皂起了作用，把你手上和脸上的脏物洗下来了，他洗过之后发现水很脏，他说这么多年我都不用香皂洗脸，我真是做错了，保证以后每天洗脸都要用香皂。我趁热打铁，说：何止这些呀？你的牙齿里也有很多脏物，因为你不爱刷牙啊，我说：你马上刷一次牙，刷过之后你的牙齿就会白很多，并且一天口腔里很干净，甚至吃饭都会很香的。以后坚持每天都这样的，你就会发现自己“干净”了，慢慢就养成了讲卫生的好习惯，你要带动你的宿舍孩子，甚至带动更多的孩子养成讲卫生的好习惯。我就是从改变一名学生开始转变了更多孩子注意个人卫生的，有时候我也会帮助孩子剪指甲，告诉孩子指甲里也藏着许多脏物，经常剪指甲也是讲卫生的一个方面。



杨晓娟老师和她管理的同学们

限于兼职生活老师的工作量，澄江小学制定了“生活老师主管，学生人人参与协助；值周老师检查，生活老师总负责培训”的工作方式，在确定了主要利益相关方之后，学校也匹配了人员的职责和人选的要求。

四 生活管理之管理探索篇

1、澄江小学：用制度保障学生自我管理

作者：江西寻乌县澄江中心小学 生活管理团队

国有国法，家有家规，没有规矩不成方圆。纪律、规章制度也是安全的保障。一个人要想自由必须建立在自律的基础上。如：一个孩子在宿舍讲话影响到他人休息假如不加于纪律约束，到时会做更为过分的事，如打架斗殴……学校是培养未来的基地，学校肯定要有有一定的规章制度来规范学生的行为，让学生养成良好的各种习惯。好思想成就好行为；好行为成就好习惯；好习惯成就好性格；好性格成就好未来。在学校的管理中，纪律与自由不矛盾。既需要确定一套切实可行的制度，也需要在中间调动高年级学生（5-6年级）的自我管理与管理能力。



江西生活管理团队代表在暑期生活老师培训上的合影

在暑假生活老师培训期间，我们讨论了生活管理专职/兼职模式的利弊（见下图）。在寻乌县这种人口流出大区，劳动力短缺很难招募到全职人员了。更重要的是，社会上招募到的候选人，普遍缺乏对于乡村教育的理解和对于乡村教育的信念。在澄江中心小学的情况里，专职宿管并不是一个好的选择，所以我们决定由10个老师承担起寄宿生的管理工作。但是这样做会导致兼职老师的个人时间被挤压，而生活管理作为志愿者主导的活动，很难在报酬上得到补助。

专职宿管与兼职生活老师的讨论		
	学校管理方式	劣势
专职宿管	学校以合同制方式聘请、负责学生宿舍管理的宿舍管理人员。通常情况下，学校招聘专职宿管仅负责宿舍内的学生安全，类似于守夜人的角色。	专职宿管的待遇较低(月薪2000以内)、发展路径模糊（其职责功能明显有去教师化的倾向），在校内难以得到和任课教师同等的尊重。
兼职生活老师	兼职教师是指任课教师在放学后继续承担学生晚自习及宿舍管理的工作。兼职教师既有轮班制，也有长期制。	兼职教师通常来说工作量更大，个人的生活空间和生活时间被进一步挤压，同时也没有得到相应的劳动报酬。

角色	职责	人选要求	具体要求
宿舍成员	1、遵守集体约定 2、养成独立生活能力。 3、协助宿舍长管理好宿舍。	1、符合住宿舍条件。 2、未被取消住宿资格。	1、遵守学校的各项规章制度及学生商定的行为约定。 2、要有良好的习惯较快习得独立生活能力。 3、积极参与宿舍相关事务
宿舍内务管理员	1、检查督促宿舍内务整理、卫生清扫 2、共同维护宿舍的干净整洁	1、本宿舍成员。 2、根据各自的长处选择管理事项。	1、保持地面、墙面的干净，卫生工具摆放在规定位置。 2、保持洗漱台里外的干净整洁。 3、保持桶、毛巾摆放整齐有序 4、保持书柜、组合柜的干净整洁。 5、保持床上、床下无杂物、床单、被子的平整叠放整齐。 6、保持鞋子摆放整齐有序。 7、人走电关。
宿舍长	管理宿舍成员，协助成员完成事务	责任心强的本宿舍成员。	1、以身作则，完成好作为宿舍一员的职责。 2、维持宿舍纪律。跟踪成员 3、协助培养宿舍成员的独立能力 4、带领宿舍成员一起营造温暖、积极的宿舍氛围。 5、宿舍发生特殊事件及时向老师汇报。 6、参加生活老师总负责组织的培训、会议。
楼层内务检查员	检查评价并反馈宿舍卫生、内务整理情况	推选5-6年级处事公平公正，责任心强，有耐心的住宿舍。	1、每天7:30-8:00检查楼层宿舍的内务情况。 2、检查结果填入宿舍内务检查表。
楼长	协助宿舍长维持本楼层的宿舍纪律。	5-6年级责任心强，有耐心的本楼层住宿舍	1、以恰当的方式维持宿舍纪律。 2、能处理调解一些同学之间小矛盾 3、每天在睡前填写就寝情况。
生活老师	1、关怀、爱护、鼓励学生。 2、早晚课辅导、解答学生提出的学习问题。 3、课外活动给住宿舍生上兴趣课（社团） 4、辅导、疏导住宿舍生咨询的心理、生理问题。 5、监控和及时制止宿舍中存在的欺凌和管理不当的行为。 6、与家长沟通 7、处理宿舍突发情况	1、健康、有情怀、责任心强、有奉献精神。 2、中专以上、具有教师资格。 3、兴趣课教师具有一定的专业性。 4、具有一定的心理疏导能力。 4、具有较强的应急、应变能力。	1、关注学生的行为、举动，有异常及时处理。 2、排查宿舍的安全隐患，保证学生在自己管辖时间内的安全。 3、带领学生打造安全舒适的宿舍环境。 4、上好早晚课，维持早晚餐、打水洗澡纪律及每天的宿舍内活动空间的安全纪律，巡视晚就寝纪律。 5、一日一巴掌，每天带晨跑，每天一“家庭时光”每天一“乐高之旅”或“故事会”。 6、每天2-3个兴趣课（专业老师上） 7、一周一次生活技能课。 8、一周最少一次宿舍卫生大检查。 9、及时制止宿舍中存在的欺凌和管理不当的行为；管理宿舍内宿舍长、楼长无法解决的事情。 10、协助生活老师总负责组织的各种培训、集会、竞赛。 11、每月评出文明宿舍。
生活老师总负责	1、负责制定有关方案制度及实施。 2、组织培训、集会		1、最少两周组织一次集会（安全、心理身理健康、培训集会。） 2、按要求制定有关方案制度及实施 3、组织
值日教师	1、住宿生请假的登记 2、及时干预不良行为		

2、梓桐小学：多维度生活管理模式

作者：浙江淳安 梓桐镇中心小学 胡发祥/郑红娟

与位于江西的澄江小学相同的是，位于浙江的梓桐小学也是采用的兼职老师的模式。梓小目前分别设立男、女各一名生活老师，与之补位的“宿舍6+1”和“家长义工制”等创新性制度。这些制度保证了学校能够有质量地为寄宿生提供支持。“宿舍6+1”解决了兼职老师数量和能量都比较有限的限制；而“家长义工制”通过社区内的志愿者招募与管理，探索了学校在社区中的角色。

“宿舍 6+1”

因为学校没有专职生活老师，兼职的生活老师有教学任务，精力有限，加上学生对不是自己任教的生活老师会比较陌生，管理上效果不是很好。学校目前划定了从校长、德育主任、生活主任、值周教师，到教练、舍长的管理制度。管理模式上采用的是寝室6+1管理模式，6是6个学生，1是一个老师，我们目前称之为教练，也可以说6个学生的一个家长，一个朋友，寝室的许多团建活动，文化布置，生活自理指导都是由教练带领寝室成员一起完成。生活指导需要负责卫生标准的制定，生活自理内容的实施以及配合学校德育处，值周老师对各项内容进行督促。对各项内容的实施和反馈一般会先传达给教练，教练再一对六传达给学生，执行效果也好了很多。



生活自理教育，指导与帮助学生内务整理，卫生工具的使用，宿舍生活与卫生标准教育，学生就餐习惯教育。例：三年级住校生初次入住，对学校住校环境及寝室内务标准不熟悉，生活自理能力弱，晚上想家，情绪低落。针对此情况及时与学生谈心交流，给予更多的关心照顾，指导与帮助学生折叠被子，整理内务，卫生工具的使用，多鼓励与表扬。如今一脸阳光，见了老师能主动问好，情绪稳定，生活自理能力明显增强。

“家长义工制管理模式”

梓桐小学希望通过家长义工这样一个角色，为寄宿生在校的家和他们自己的家之间架起一道沟通的桥梁，一定程度上能够补全寄宿制学校的学生缺少家长的陪伴的既定缺陷。再者，学校新建成的趣玩中心，新宿舍的公共区域日常维护，卫生清扫工作量大，需要投入巨大的人力精力。

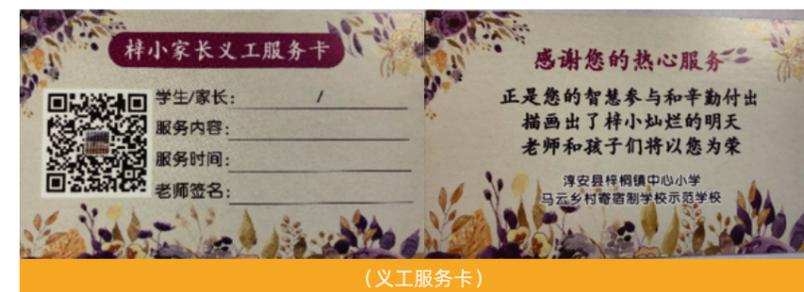
家长义工制的设置，是希望能够在下面三点上推动变化：1，为了更好地进行家校沟通，家校合作，让家长也可以了解学生在校的学习生活情况；2，维护好新建成的趣玩中心，新建宿舍的公共区域；3，传递人人公益的精神。

家长义工制的发展经历了三个历程，分别是引入/招募、完善制度、完善服务内容。

引入家长义工制，班主任利用晨会或其它机会积极发动班级家长。

完善家长义工制，提高家长参与的积极性，学校制定了义工服务卡，来参与的家长学生来一次可得到一张服务卡，学生可凭卡去美术社团进行美食兑换，生活老师登记好家长服务的次数与项目，一个学期评选出最美义工进行全校表彰。

完善家长义工服务内容，初期家长义工来校的服务项目非常单一，基本上打扫卫生，为了让家长义工的参与更加有意义，11月德育处与生活指导完善了家长义工的服务内容，让家长更多参与到学校的管理，拉近与学生的距离。为了提高家长义工服务学校的荣誉感，本月也在宿舍一楼的公共区域制定了家长义工的展示板。



(义工服务卡)

完善家长义工服务内容，初期家长义工来校的服务项目非常单一，基本上打扫卫生，为了让家长义工的参与更加有意义，11月德育处与生活指导完善了家长义工的服务内容，让家长更多参与到学校的管理，拉近与学生的距离。为了提高家长义工服务学校的荣誉感，本月也在宿舍一楼的公共区域制定了家长义工的展示板。



(义工展板)

(义工参与学校护校安园)



(义工进班听课)

(陪孩子吃一顿饭)



(清扫公共区域)

(与任课老师沟通交流)